

**Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 45"

(наименование образовательной организации)

Городской округ Верхняя Тура

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

**6620016749**

Общий балл:

**89,88**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

**560**

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

**2**

| № п/п                                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                        |                             |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                       | Фактический срок реализации |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 1                                                           | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                             | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг                                                                                                                                                                     | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Доступ обеспечен. Установлены: пандусы, беспроводной звонок и тактильная пиктограмма "Кнопка вызова персонала"                                                                                                | 31.08.2023                  |
| 2                                                           | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                       | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                            | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Е.В.                                                   | Парковочное место организовано.                                                                                                                                                                               | 15.11.2023                  |
| 3                                                           | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов                                                                                                                           | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками , организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов                    | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Группа организована. Все педагоги (100%) прошли обучение " Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ" Назначено ответственное лицо, прошедшее обучение на сопровождение детей- инвалидов (Пр. № 6/1 от 10.11.2023) | 10.11.2023                  |
| 4                                                           | Отсутствие в образовательной организации поручней                                                                                                                                        | Установить в помещениях образовательной организации поручни                                                                                                                                                                                                                  | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | поручни установлены                                                                                                                                                                                           | 15.11.2023                  |
| 5                                                           | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                                                                                                     | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками(прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации) | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Группа организована. Назначено ответственное лицо, прошедшее обучение на сопровождение детей- инвалидов (Пр. № 6/1 от 10.11.2023)                                                                             | 10.11.2023                  |
| 6                                                           | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                                          | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации                                  | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Заключено соглашение с ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» по аренде технических средств реабилитации от 15.11.2023                                                                                                          | 15.11.2023                  |
| 7                                                           | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                      | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                  | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Санитарно- гигиеническое помещение в наличии. Приобретены и установлены поручни санитарно-гигиеническом помещении.                                                                                            | 15.11.2023                  |
| 8                                                           | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                   | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                       | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Заключен договор по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Педагог-психолог направлен на переподготовку на курсы жестового языка (Пр. № 62/1 от 01.11.2023)                           | 15.11.2023                  |
| 9                                                           | Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории                                                                                                                                   | 31.12.2023                           | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                                       | Инструктажи проводятся регулярно (январь 2023, май 2023, ноябрь 2023). Журнал инструктажей разработан и утвержден приказом от 10.01.2023                                                                      | 17.11.2023                  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести ряд консультаций на тему "Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса (воспитанниками и родителями) в условиях детского сада для педагогов и сотрудников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.06.2023 | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                              | Проведены консультации в мае 2023 г., повторные в ноябре 2023 г. на тему "Развитие доброжелательности педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса в условиях детского сада"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 23.05.2023 |
| 11                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести семинары на тему "Педагогическая этика в дошкольном учреждении" для педагогов и сотрудников детского сада, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.06.2023 | старший воспитатель<br>Тяжельникова Екатерина Эдуардовна            | В годовой план включены (Пр. № 31 от 25.05.2023) инструктажи и педсоветы для сотрудников детского сада по теме "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", разработаны памятки для бесконфликтного общения сотрудников д/сада с посетителями 25.05.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.05.2023 |
| 12                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Провести консультации на тему «Этические принципы педагога в среде дистанционного обучения» для педагогов и сотрудников детского сада, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.06.2023 | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                              | Консультации разработаны в форме инструкций. Инструкции утверждены приказом заведующего № 23 от 26.01.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26.01.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 13                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО, при личном заявлении родителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.06.2023 | заведующий<br>Смелова Елена Викторовна                              | Проведен опрос среди родителей по необходимости создания дежурной группы, личных заявлений от родителей не поступило.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31.05.2023 |
| 14                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,94% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (общее родительское собрание по результатам НОК, праздники, спортивные мероприятия, выставки, благоустройство прилегающей территории).<br>Оборудование «экологической тропы».<br>Организация совместных развивающих занятий (педагогиче-<br>ски-родители) с элементами ритмики и логоритмики для детей 2-3 лет.<br>Демонтаж травмоопасного оборудования (железные горки, машины) на площадках для ясельных групп, по возможности ограждение небольшим забором для безопасной комфортной прогулки маленьких детей.<br>Обращение к Главе городского округа Верхняя Тура (как Учредителю и распорядителю бюджетных средств) от 07.12.2022 № 135 по ремонту дороги до детского сада. | 01.06.2023 | заведующий<br>Смелова Е.В., ст.<br>воспитатель<br>Тяжельникова Е.Э. | С января по май 2023 г. провели ряд воспитательных мероприятий с участием родительской общественности Фотоконкурс, посвященный празднованию Дня 8 Марта "Моя мама - автоледи", спортивные соревнования, посвященные празднованию Дню защитника Отечества, фото выставку "Профессии наших пап", марафон "Читающая семья", приняли участие в открытой городской выставке творческих работ "Как прекрасно это слово МАМА..." Ежегодно проводится акция "Зеленое утро" по благоустройству территории д/сада путем посадки саженцев. На территории ОО педагогами оборудована "экологическая тропа", включающая в себя "мини-огород" с посаженными овощными культурами; сад с плодово-ягодными деревьями и кустарниками; клумбы с разнообразием многолетних и однолетних цветов; кормушки и скворечники для наблюдения за перелетными птицами и заботой о зимующих птицах. Муз.руководителем организованы развивающие логоритмические занятия для детей 2-3 лет. Произведен демонтаж опасных частей травмоопасного оборудования, также на площадке для ясельных групп установлен детский заборчик (договор № 44 от 20.03.2023 ) | 31.05.2023 |

Заведующий

Смелова Е.В.